



Universitetet  
i Stavanger

# UTREDNING AV ET INTERNASJONALT SENTER

## «RAVNDAL-UTVALGET»

**Prosjektmandat for utredning av et internasjonalt senter**

## Prosjektmandat – Prosjekt utredning av et internasjonalt senter

Internasjonalisering er en av tre satsingsområder i strategien. Det innebærer fokus på internasjonal campus, internasjonal mobilitet ansatte og studenter og internasjonale samarbeidsprosjekter.

Denne satsingen følges opp i UiS' utviklingsavtale med KD, Satsingen er forankret i Kvalitetsmeldingen og følger opp tydelige signaler fra styret m.m. Internasjonalisering er mer enn utreisende mobilitet, og vi lykkes på mange områder innen internasjonalisering. Men, samtidig har vi en stor utfordring i forhold til utreisende mobilitet.

Det er mye både på fakulteter og på Internasjonalt kontor som er gjort for å bedre utreisende mobilitet spesielt det siste året. Men allikevel lykkes vi ikke med utreisende mobilitet verken når det gjelder studenter eller PhD-kandidater.

Det er behov for å gå igjennom vår fremgangsmåte i forhold til hvordan vi jobber med mobilitet overfor studenter, ansatte og PhD-kandidater. Det gis derfor et oppdrag til en gruppe som skal se på problemstillingene som er anført i vedlagte notat.

### 1.1 Rolleavklaringer i arbeidet

- Prosjekteiere – Prorektor og utdanningsdirektør. Skal vi lykkes med å få til et helhetlig grep om internasjonalisering så må faglige og administrative aktiviteter sees under ett.
- Styringsgruppe: Rektormøte der utdanningsdirektøren møter i saker som gjelder dette prosjektet.
- Bjarte Ravndal dekan ved Handelshøyskolen er prosjektleder og den som leder prosjektet.

### 1.2 Prosjektgruppe

Prosjektgruppen skal bestå av:

- Bjarte Ravndal, HHUiS leder av gruppen
- Bjarte Hoem, IK
- Ragnhild Scheen, ESS
- Robert Eroll Radu, FiA
- Kjetil Kiil Halvorsen, HR
- Brita Strand Rangnes UH
- Gro Adsen Sokn, TN
- Susanna King i SKA
- Roar Huseby, ABA

Studentene blir representert gjennom å delta i work shops og Studiebarometeret.

### 1.3 Ressurser

Det legges inn innspill til budsjett 2019 ca 3 millioner kroner til ombygging av deler av 1. etasje i Arne Rettedals hus.

Det ligger som en forutsetning at et internasjonalt senter ikke skal medføre bemanningsøkning.

Dokumentnavn	Forfatter	Utskrifts dato	Sist lagret	Side
Prosjektmandat Ravndal-utvalget	Veslemøy Hagen		14.05.2018 09:38	2 av 8
Konfidensiell informasjon. Videre sending og kopiering kun etter avtale med dokumenteier				

## 1.4 Varighet

Oppstart mai 2018

Sluttdato 31. desember 2018.

## 2 UiS mål og tiltaksplan

### 2.1 Mål

Internasjonalisering er et satsingsområde.

De sentrale målene er anført i strategi 2017 – 2020,

- Utvikle internasjonal campus som involverer alle studenter i det akademiske og sosiale fellesskap.
- Øke antall søknader til EU sine forskningsprogram.
- Øke internasjonalt forskningssamarbeid.
- Øke vår samlede kompetanse gjennom internasjonalisering.
- Styrke strategisk partnerskap internasjonalt.

I utviklingsavtalen med KD er det bl a. anført i tiltakene til delmål 4 at:

- Alle studenter skal gjennom studiet oppleve at det stilles klare forventninger til at de skal reise på et semesters utvekslingsopphold som en del av graden ved UiS.
- Tilby ferdig godkjente utvekslingspakker i alle gradsgivende studieprogram
- Tilby ferdige 30sp utvekslingspakker for internasjonale studenter i alle gradsgivende studieprogram.

Med bakgrunn i overnevnte og status i dag ser vi at det er behov for å:

- Bedre koordinering av internasjonale eksterne relasjoner.
- Øke ansattes internasjonale kompetanse faglig og administrativt
- Øke studenters internasjonale kompetanse
- Øke både student og ansatt–mobiliteten med særlig vekt på utreisende mobilitet.
- Øke antall eksternt finansierte prosjekter
- Gi en bedre og mer helhetlig tjeneste til studenter og ansatte

## 3 Forventede leveranser og endringer

Prosjektet skal ha som mål å føre til en del endringer ved Universitetet når det gjelder internasjonalisering:

- Modell for integrering av studentmobilitet i studieprogrammene.
- Foreslå en organisering av UiS som kan håndtere satsingene og målene i strategi og utviklingsavtale.

Dokumentnavn	Forfatter	Utskrifts dato	Sist lagret	Side
Prosjektmandat Ravndal-utvalget	Veslemøy Hagen		14.05.2018 09:38	3 av 8
Konfidensiell informasjon. Videre sending og kopiering kun etter avtale med dokumenteier				

- Levere en utredning om en modell for koordinering og synliggjøring av internasjonalisering som satsingsområde ved UiS.
- Vurdere samordning av de aktuelle kontorene som jobber med internasjonalisering.
- Foreslå innhold i et internasjonalt senter/satsing.
- Beskriv kjennetegn i en god kultur for internasjonalisering.

### 3.1 Forventede gevinster for UiS

- Måloppnåelse i forhold til plan og utviklingsavtale
- Bedre koordinering og ledelse av internasjonale relasjoner.
- Øke tilgjengelighet til faglige og praktisk ordninger knyttet til internasjonal mobilitet for både studenter og ansatte
- Bedre den internasjonale kompetanse for studenter og ansatte ved UiS
- Økt mobilitet for både studenter, PhD-kandidater og ansatte.
- Økning i antall innvilgede søknader til EU sine utdannings- og forskningsprogram
- Bedre samarbeid mellom fakulteter, FiA, HR og UA.

Prosjektet utarbeider en kortfattet rapport til prosjekteiere og til styringsgruppen.

Dokumentnavn	Forfatter	Utskrifts dato	Sist lagret	Side
Prosjektmandat Ravndal-utvalget	Veslemøy Hagen		14.05.2018 09:38	4 av 8

Konfidensiell informasjon. Videre sending og kopiering kun etter avtale med dokumenteier

Vedlegg:

Til rektormøte

Fra Veslemøy

## «RAVNDAL-UTVALGET»

### INTERNASJONALT SENTER - FORSLAG TIL UTREDNING

#### Bakgrunn

Internasjonalisering er en av tre satsingsområder i strategien. Det innebærer fokus på internasjonal campus, internasjonal mobilitet ansatte og studenter og internasjonale samarbeidsprosjekter.

Denne satsingen følges opp i UiS' utviklingsavtalen med KD, Satsingen er forankret i Kvalitetsmeldingen og følger opp tydelige signaler fra styret m.m. Internasjonalisering er mer enn utreisende mobilitet, og vi lykkes på mange områder innen internasjonalisering. Men, samtidig har vi en stor utfordring i forhold til utreisende mobilitet.

Et styrket fokus på internasjonalisering i norsk høyere utdanning følger av Kvalitetsreformen i 2003, som var en oppfølging av Bologna-kommuniket fra 1999. Selv om det noen ganger kan være lange perspektiver på endringer i universiteter og høyskoler, må vi kunne fastslå at vi fortsatt har store utfordringer knyttet til utreisende mobilitet etter så lang tid.

I dialogmøte mellom UiS og KD er fokus oppfyllelse av institusjonelle mål. Selv om UiS har flere områder enn internasjonalisering der vi må jobbe hardt for økt måloppnåelse, er tiden kommet til å sette enda større trykk på mobilitetsaspektet ved internasjonalisering.

#### Status pr 31.12.2017

Vi får til mye som handler om internasjonalisering av utdanningene våre, og vi skal kommunisere overfor KD at internasjonalisering ikke bare skulle vært målt gjennom mobilitet. Men vi har samtidig utfordringer knyttet både til ansatt utveksling og studentutveksling som må adresseres.

Styringsparametre	2017	Mål 2018	Mål 2020
Internasjonale Studenter	13,5	14,5%	15,5%
Studenter med utvekslingsopphold	8,2%	15%	20%
PhD kandidater med utvekslingsopphold	21,7%	35%	

Dokumentnavn	Forfatter	Utskrifts dato	Sist lagret	Side
Prosjektmandat Ravndal-utvalget	Veslemøy Hagen		14.05.2018 09:38	5 av 8
Konfidensiell informasjon. Videre sending og kopiering kun etter avtale med dokumenteier				

**Studiebarometeret**

Tilbakemeldingen fra Studiebarometeret viser at vi har forbedringsområder i forhold til både å tilrettelegge og å informere studentene i forhold til mobilitet. Svaret på hvorfor ansatte og PhD studenter heller ikke har høy grad av utreisende mobilitet har vi ikke.

Som ledd i oppfølgingen av Studiebarometeret har vi satt fokus på følgende tiltak:

- Informere studentene om mulighetene for utveksling (3,2)
- Sett av rom i studieplanen for å reise på utveksling (3,8)
- Legge til rette for utvekslingsopphold på alle studieprogram (bolig, administrativ støtte, etc.) (3,3)
- Motivere og oppmuntre til og for å reise på utveksling (2,9)

Tiltakene er relatert til svarene i undersøkelsen, og kan derfor måles fra år til år.

**Hva har vi gjort i 2017?**

I 2017 er det gjort flere ting for å styre arbeidet med internasjonalisering;

- Det er inngått utvekslingsavtaler med KD der internasjonalisering er ett av de sentrale satsingsområdene.
- Vi har revidert vår strategi 2017 – 2020 og blitt tydeligere på hva internasjonalisering som tverrgående satsingsområde innebærer.
- Vi har innført nye retningslinjer for akkreditering av våre studieprogram
- Vi har hatt en gjennomgang av våre nettsider og forbedret søknadsprosessen.
- Vi har hatt en gjennomgang av oppgavene og fått til en god arbeidsdeling mellom fakultetene og internasjonalt kontor.
- Kontorsjefene og studiekonsulentene ved fakultetene har fått nye stillingsbeskrivelser som innebærer utvikling av utvekslingspakker og veiledning med hensyn til utveksling.

I 2018 vil vi gjennomgå alle studieprogrammer for å blant annet sjekke om de er i samsvar med våre krav for internasjonalisering.

I løpet av våren vil alle studieprogram gjennomgå for å bringe programmene i samsvar med endringene i studietilsynsforskriften og studiekvalitetsforskriften. Det innebærer også å sjekke at de er i samsvar med minimumskravene for internasjonalisering i studietilsynsforskriften..

I tillegg skal det opprettes studieprogramledere ved alle institutter, og det skal gjennomføre lederopplæring av disse hvor bl a. internasjonalisering er en del av opplæringen.

Vi er allerede startet opp med «internasjonaliseringsskole» for ansatte i fakultetene. Internasjonaliseringsskolen er opplæring av ansatte på fakultetene for å gi aktuelle medarbeidere nødvendig kompetanse slik at de kan utføre nye oppgaver relatert til studentmobilitet spesielt og internasjonaliseringsarbeidet generelt. Hovedtema er veiledning og godkjenning samt overordnede rammer og avtaleportefølje.

**Internasjonalisering ved andre universiteter**

Dokumentnavn	Forfatter	Utskrifts dato	Sist lagret	Side
Prosjektmandat Ravndal-utvalget	Veslemøy Hagen		14.05.2018 09:38	6 av 8
Konfidensiell informasjon. Videre sending og kopiering kun etter avtale med dokumenteier				

Universitetet i Bergen og Universitetet i Agder har satt fokus på de samme problemstillinger som oss. De har internasjonalisering som en sentral del av de strategiske satsinger, og har fulgt dette opp med bl a å etablere internasjonale sentere/arenaer der de fleste studenter oppholder seg.

UiB har i tillegg en pilot der studenter aktivt må melde seg av internasjonalisering i studieprogrammene. De har også vedtatt et mål om at 40% av studentene skal dra på utveksling inne 2022.

Det er behov for å gå igjennom vår fremgangsmåte i forhold til hvordan vi jobber med mobilitet overfor studenter, ansatte og PhD-kandidater i forhold til internasjonalisering.

### Oppdrag

Det gis med dette et oppdrag til en gruppe som skal se på overnevnte problemstillinger.

Deltagere i gruppen er følgende:

- Bjarte Ravndal, HHUiS leder av gruppen
- Bjarte Hoem, IK
- Ragnhild Scheen, ESS
- Robert Radu, FiA
- Kjetil Kiil Halvorsen, HR
- Brita Strand Rangnes UH
- Gro Adsen Sokn, TN
- Susanna King i SKA
- Roar Huseby, ABA
- Studentene blir representert gjennom å delta i work shops og Studiebarometeret.

I tillegg til å utrede forskjellige modeller skal gruppen også komme med forslag til løsninger knyttet til lokasjon, bemanning og funksjon.

Noen spørsmål som vil adresseres:

- Hvorfor opplever studenter at de ikke er godt nok informert? Gjelder dette ansatte og PhD-kandidater også?
- Gjør vi nok overfor studentene, eller sender vi dem som kaster baller mellom IK og fakultetene?
- Er vi offensive overfor studenter? Klarer vi å overbevise dem til å dra ut? Hva er vår strategi i forhold til dette?
- Legges det godt nok til rette i studieprogrammene for utreisende mobilitet, eller er det for mange hindringer i veien. Eventuelt hvilke hindringer er det snakk om?
- Kan en annen lokalisering av den internasjonale virksomheten ha noe å si? Med andre ord bedre tilgjengelighet til der informasjonen er jo bedre oppleves informasjonen?
- Er vi for «sylinderepreget» og kan kun fokus på eget område, eller evner vi å tenke helhetlig uavhengig av hvor i institusjonen vi er ansatt?
- Kan vi få til en mer helhetlig satsing over studenter, PhD-kandidater og ansatte?
- Kan vår innsats overfor studenter, PhD-kandidater, ansatte og forskningsprosjekter samordnes?
- Kan synergieffekten av å organiseres i samme enhet føre til bedre mobilitetsresultater for studenter, PHD-studenter og ansatte.

Dokumentnavn	Forfatter	Utskrifts dato	Sist lagret	Side
Prosjektmandat Ravndal-utvalget	Veslemøy Hagen		14.05.2018 09:38	7 av 8

Konfidensiell informasjon. Videre sending og kopiering kun etter avtale med dokumenteier

- Kan vi samordne veiledningen til studenter enten de er nasjonale eller internasjonale?

De sentrale målene til et slik sender vil kunne være:

- Øke ansattes internasjonale kompetanse faglig og administrativt
- Øke studenters internasjonale kompetanse
- Øke student og ansattmobilitet
- Flere eksternt finansierte prosjekter
- Rekruttere internasjonale ansatte og studenter
- Øke antall samarbeidsprosjekter med internasjonale universiteter
- Bedre tjenester til studenter og ansatte
- Mer helhetlige tjenester til fakultetene
- Bedre integrering mellom internasjonale utdannings- og forskningsprosjekter
- Bedre integrering av internasjonale studenter.
- Øke antall søknader til EU.
- M.m.

Funksjoner som vurderes er:

- Samordning av ansatte ved de aktuelle kontorene som jobber med internasjonalisering
- Samordning av veiledningsfunksjonen i UA
- Samordning av ekspedisjonstjeneste over alle studenter og ansatte

Stavanger 15.03.2018 Veslemøy Hagen

Dokumentnavn	Forfatter	Utskrifts dato	Sist lagret	Side
Prosjektmandat Ravndal-utvalget	Veslemøy Hagen		14.05.2018 09:38	8 av 8
Konfidensiell informasjon. Videre sending og kopiering kun etter avtale med dokumenteier				