

UU 08/18 Revisjon av kvalitetssystemet ved UiS

---

Saksnr: 15/02648-4	Saksansvarlig: Veslemøy Hagen, <i>utdanningsdirektør</i>
Møtedag: 07.02.2018	Informasjonsansvarlig: Veslemøy Hagen, <i>utdanningsdirektør</i>

---

**Dokument i saken**

Prosjektplan nytt kvalitetssystem ved UiS

**Sakens bakgrunn**

På bakgrunn av ny studietilsynsforskrift og kvalitetsmeldingen er det behov for å revidere dagens kvalitetssystem

Proessen med å utvikle et nytt kvalitetssystem, kommer til å bygge på grunnlagstenkning for kvalitetsarbeid ved UiS (Universitetets policy for arbeid med kvalitet, [sak US 60/16](#), vedtatt av styret 8.juni 2016, og hvordan kvalitetssystemet vårt er beskrevet i korthet for studenter og ansatte (<https://issuu.com/univers/docs/www.uis.no>). I tillegg vil vi vende oppmerksomheten mot hvordan UiA og NTNU har utformet sine nylig vedtatte systemer.

I arbeidet med å utvikle kvalitetssystemet legges det opp til involvering av fakulteter og studenter blant annet gjennom referansegruppe og ulike workshops knyttet til kvalitetssystemets ulike deler.

Med bakgrunn i arbeidet som allerede er gjort med å skrive frem nye prosedyrer og retningslinjer i tilsyns- og akkrediteringssammenheng, er svært mye allerede på plass og oppdatert. Dette arbeidet vil videreføres i utarbeidelse av et nytt kvalitetssystem, hvor de ulike elementene vi allerede har sett inn i et helhetlig system som kan forankres i hele institusjonen.

Utdanningsdirektøren foreslår at kvalitetssystemet omfatter fire hoveddeler:

1. Roller og ansvar
2. Kvalitet i emner
3. Kvalitet i studieprogram
4. Kvalitet i studieporteføljen

**Utdanningsdirektørens vurdering**

Sak om revisjon og utvikling av nytt kvalitetssystem legges nå frem for utdanningsutvalget til orientering. Proessen med å utvikle nytt kvalitetssystem vil starte i februar, og vil ha stort fokus på forankring og gode arbeidsprosesser.

Saken legges frem for utdanningsutvalget til orientering og drøfting.

**Forslag til vedtak:**

Utvalget tar saken til orientering.

Stavanger, 31.01.2018

Veslemøy Hagen  
*utdanningsdirektør*



Universitetet  
i Stavanger

## **REVISJON AV KVALITETSSYSTEMET VED UIS**

**Prosjektmandat for prosjektet revisjon av kvalitetssystemet ved UiS 2018**

## 1 Innledning

Med bakgrunn i kvalitetsmeldingen, kvalitetsforskriften og studietilsynsforskriften, samt at et revidert og nytt kvalitetssystem har vært etterspurt lenge i organisasjonen, starter vi nå prosessen med en fullstendig revisjon av kvalitetssystemet.

Proessen kommer til å bygge på grunnlagstenkning for kvalitetsarbeid ved UiS (Universitetets policy for arbeid med kvalitet, [sak US 60/16](#), vedtatt av styret 8.juni 2016, og hvordan kvalitetssystemet vårt er beskrevet i korthet for studenter og ansatte (<https://issuu.com/univers/docs/www.uis.no>). I tillegg vil vi vende oppmersomheten mot hvordan UiA og NTNU har utformet sine nylig vedtatte systemer.

## 2 Prosjektmandat nytt kvalitetssystem ved UiS

Det oppnevnes en redaksjonsgruppe som lager en beskrivelse av det nye kvalitetssystemet ved UiS. Fagenhetene knyttes til som viktige referanser og samarbeidspartnere for arbeidet underveis. Med bakgrunn i arbeidet som allerede er gjort med å skrive frem nye prosedyrer og retningslinjer i tilsyns- og akkrediteringssammenheng, er svært mye allerede på plass og oppdatert. Dette arbeidet vil videreføres i utarbeidelse av et nytt kvalitetssystem, hvor de ulike elementene vi allerede har settes inn i et helhetlig system som kan forankres i hele institusjonen.

### 2.1 Rolleavklaringer

- Prosjekteier: Prorektor
- Styringsgruppe: Rektormøtet
- Prosjektledelse: Utdanningsavdelingen

### 2.2 Prosjektgruppe

Prosjektgruppen skal bestå av:

- Prosjektleder: Utdanningsdirektør
- Redaksjonsgruppe: UA
- Referansegruppe: Fagenhetenes prodekaner for utdanning og kvalitetskoordinatorer, samt StOr. For å forankre arbeidet på en best mulig måte, er det viktig at referansegruppens medlemmer involverer eget fakultet i arbeidet med å revidere og utvikle nytt kvalitetssystem.

### 2.3 Varighet

Oppstart februar 2018

Slutt dato desember 2018

Dokumentnavn	Forfatter	Utskrifts dato	Sist lagret	Side
Prosjektmandat v1	Veslemøy Hagen		31.01.2018 09:38	2 av 6

Konfidensiell informasjon. Videre sending og kopiering kun etter avtale med dokumenteier

### 3 Forprosjektets mål og tiltaksplan

#### 3.1 Mål

- Det skal lages et nytt kvalitetssystem for utdanning som beskriver innholdet i kvalitetsarbeidet og definerer roller, ansvar, oppgaver og oppfølgingsprosesser.
- Målet er å lage et rammeverk å utvikle utdanningskvalitet innenfor på alle nivåer; bachelor, master og Ph.d.
- Rammeverket skal sikre at det blir kvalitet i alle prosesser og all aktiviteter som har betydning for utdanningskvaliteten ved UiS.
- Det kontinuerlige kvalitetsarbeidet skal bidra til at studentene i størst mulig grad oppnår sitt læringsutbytte definert i emner og studieprogram, og at innhold og gjennomføring av UiS sine utdanninger har kvalitet på høyt internasjonalt nivå, faglig og pedagogisk

#### 3.2 Aktiviteter i forprosjektet

Aktiviteter	Leveranser	Ansvarlig	Tidspunkt
<b>Gjennomføre oppstartsmøte.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Etablere prosjektorganisasjonen.</li> <li>- Gjennomgang av mandat og roller prosjektet.</li> <li>- Planlegge eventuelle ekskursionsjoner</li> <li>- Gjennomgå plan og fremdriftsplan.</li> <li>- Fordele oppgaver.</li> <li>- Gjennomføre workshops med studenter og ansatte.</li> </ul>	Oppstart av prosjektet.	Prosjektleder	Februar 2018

Dokumentnavn	Forfatter	Utskrifts dato	Sist lagret	Side
Prosjektmandat v1	Veslemøy Hagen		31.01.2018 09:38	3 av 6
Konfidensiell informasjon. Videre sending og kopiering kun etter avtale med dokumenteier				

<p><b>Prosjektets arbeidsoppgaver;</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Mål:</b> Ta utgangspunkt i de mål for kvalitetsarbeidet som foreligger i UiS' policy-dokument, ESG og vurdere om disse skal bearbeides. Se på målsetninger for andre institusjoners systemer og vurdere om det er noe å hente fra disse.</li> <li>- <b>Brukerroller:</b> Definere kvalitetssystemets brukerroller og ansvar.</li> <li>- <b>Kvalitet i emnene:</b> Beskrive hvordan løpende emneevaluering skal foregå etter forslag til beste praksis fra fagenhetene.</li> <li>- <b>Kvalitet i studieprogram:</b> Arbeidet med kvalitet i studieprogram utformes/oppdateres bl.a. med utgangspunkt i nye retningslinjer og prosedyrer samt resultatene fra tilsynspilotprosjektene.</li> <li>- <b>Kvalitet i studieporteføljen:</b> Dagens prosedyrer for revisjon av studieporteføljen kartlegges og evalueres. Gruppen vurderer dagens praksis og kommer med forslag til enten videreføring av eksisterende praksis eller forslag til ny praksis.</li> <li>- <b>Behov for digitale studiedata:</b> Gruppen gir innspill til prosjektgruppen som</li> </ul>	<p>Få oversikt over status på de ulike områdene ved alle fakulteter og ha som mål å komme frem til beste praksis som også er tilpasset eventuelle spesielle forhold.</p>	<p>Prosjektleder i sammen med prosjektgruppen</p>	<p>Februar 2018</p> <p>Mars/april 2018</p> <p>Mai/juni 2018</p> <p>August/september 2018</p>
--	--	---	--

Dokumentnavn	Forfatter	Utskrifts dato	Sist lagret	Side
Prosjektmandat v1	Veslemøy Hagen		31.01.2018 09:38	4 av 6
Konfidensiell informasjon. Videre sending og kopiering kun etter avtale med dokumenteier				

jobber med studiedatavarehuset om behov for data i kvalitetsarbeidet. Et sentralt spørsmål er om Star og Tableau gir oss tilstrekkelige data?			
<b>Forslag til nytt kvalitetssystem sendes på høring.</b>	Prosjektplan	Prosjektleder i samarbeid med prosjektgruppen.	Oktober 2018
<b>Nytt kvalitetssystem behandles i de sentrale utvalg for arbeid med studiekvalitet (utdanningsutvalget og læringsmiljøutvalget) styret høsten 2018.</b>		Prosjektleder	Desember 2018

### 3.3 Mulige gevinster

- Fagenhetene ved UiS etterlyser klare rammer å drive kvalitetsarbeid. Et nytt enhetlig og helhetlig kvalitetssystem vil ta bort frustrasjon og uklarheter rundt dette.
- Et kvalitetssystem som er enkelt og bygger på beste praksis, vil kunne føre til fornying, forenkling og forbedring av kvalitetsarbeidet ved UiS.
- Arbeidet med kvalitet i utdanningen vil styrkes og effektiviseres med et gjennomgående felles rammeverk.
- Nytt kvalitetssystem er nødvendig for å følge opp intensjonene i kvalitetsmeldingen, kvalitetsforskriften og studietilsynsforskriften.

## 4 Forventede leveranser og endringer

Et nytt revidert kvalitetssystem som er enkelt å arbeide innenfor og som oppleves meningsfullt for fagenhetene å utvikle kvaliteten i utdanningen gjennom. Systemet skal fungere for alle nivå;

Dokumentnavn	Forfatter	Utskrifts dato	Sist lagret	Side
Prosjektmandat v1	Veslemøy Hagen		31.01.2018 09:38	5 av 6
Konfidensiell informasjon. Videre sending og kopiering kun etter avtale med dokumenteier				

bachelor, master og ph.d., og sikre kvalitet i prosesser og aktiviteter som har betydning for utdanningskvaliteten. Systemet skal legge opp til et løpende kvalitetsarbeid som i siste instans skal bidra til at studentene i oppnår sitt læringsutbytte i størst mulig grad, og at UiS sine utdanninger preges av kvalitet på høyt internasjonalt nivå, faglig og pedagogisk.

Dokumentnavn	Forfatter	Utskrifts dato	Sist lagret	Side
Prosjektmandat v1	Veslemøy Hagen		31.01.2018 09:38	6 av 6

Konfidensiell informasjon. Videre sending og kopiering kun etter avtale med dokumenteier