

Det samfunnsvitenskapelige
fakultet

Årsrapport for arbeid med kvalitet 2014

Innhold

Kvalitetssystemet og kvalitetsrapportering.....	3
Oversikt over institutter og studieprogrammer på Det samfunnsvitenskapelige fakultet	3
Gjennomgang av rutiner og prosesser som inngår i kvalitetssystemet på UiS	4
A. Faste kvalitetssikringsrutiner.....	4
B. Innhenting av informasjon:	5
C. Analyse	8
D. Ledelsesprosesser.....	8
Øvrige hendelser i rapportperioden på fakultetet	9
Mål og tiltak for 2014: Måloppnåelse	10
Mål og tiltak for 2015	13

Kvalitetssystemet og kvalitetsrapportering

Ifølge *Lov om universiteter og høyskoler* § 1–6 skal alle universiteter og høyskoler ha et tilfredsstillende internt system for kvalitetssikring.

Ifølge *Forskrift om tilsyn med utdanningskvaliteten i høyere utdanning (Studietilsynsforskriften)* er det institusjonen selv som utformer sitt kvalitetssystem og bestemmer hvilken dokumentasjon som skal etterspørres.

Som en del av kvalitetssystemet på UiS inngår årsrapporter for kvalitetsarbeid fra hver av institusjonens primærenheter.

SV-fakultetets kvalitetsrapport skal gi en oversikt over arbeid med kvalitet i utdanningene som er gjort på fakultetet i 2014. Hensikten er å rapportere på rutiner og prosesser som angår kvalitetsarbeid. Rapporten vil bare i mindre grad gjengi innholdet fra instituttens kvalitetsrapporter. For ytterligere informasjon om kvalitetsarbeid på instituttnivå henvises det til disse.

Oversikt over institutter og studieprogrammer på Det samfunnsvitenskapelige fakultet

Det samfunnsvitenskapelige fakultetet består av fem institutt som tilbyr følgende studieprogrammer:

Handelshøgskolen ved UiS (HH-UiS)

Bachelor i regnskap og revisjon

Bachelor i økonomi og administrasjon

Bachelor i rettsvitenskap

Master i økonomi og administrasjon (toårig)

Master i økonomi og administrasjon (femårig)

Executive Master in Business Administration (etter- og videreutdanning)

Institutt for medie-, kultur- og samfunnsfag (IMKS)

Årsstudium i sosiologi

Bachelor i fjernsyns- og multimedieproduksjon

Bachelor i journalistikk

Bachelor i sosiologi

Bachelor i statsvitenskap

Master i endringsledelse

Master i samfunnssikkerhet

Master i dokumentarproduksjon

Master i risikostyring og sikkerhetsledelse (etter- og videreutdanning)

Institutt for sosialfag (IS)

Bachelor i barnevern

Bachelor i sosialt arbeid

Master i sosialfag

European Master in Social Work with Families and Children

Videreutdanning i tverrfaglig veiledning

Institutt for helsefag (IH)

Bachelor i sykepleie

Helsesøsterutdanning

Master i helsevitenskap
Master i sykepleie
Master i Pre-Hospital Critical Care (etter- og videreutdanning)
Videreutdanning i kreftsykepleie

Norsk hotellhøgskole (NHS)

Årsstudium i restaurantledelse
Bachelor i hotelledelse
Bachelor i reiselivsledelse
Bachelor hotelledelse (y-vei, fra høsten 2015)
Master i serviceledelse (etter- og videreutdanning)
Master i internasjonal hotell- og reiselivsledelse

I tillegg følgende doktorgradsprogrammer:

Spesialisering i Helse og medisin (studium i Helse og medisin)
Spesialisering i Risikostyring og samfunnssikkerhet (studium i Risikostyring og samfunnssikkerhet)
Spesialisering i Ledelse (studium i Ledelse, Økonomi og Reiseliv)
Spesialisering i Økonomi (studium i Ledelse, Økonomi og Reiseliv)
Spesialisering i Reiseliv (studium i Ledelse, Økonomi og Reiseliv)
Spesialisering i Sosiologi (studium i Sosiologi, Sosialt arbeid og Kultur & samfunn)
Spesialisering i Sosialt arbeid (studium i Sosiologi, Sosialt arbeid og Kultur & samfunn)
Spesialisering i Kultur & samfunn (studium i Sosiologi, Sosialt arbeid og Kultur & samfunn)

Gjennomgang av rutiner og prosesser som inngår i kvalitetssystemet på UiS

Kvalitetssystemet ved UiS: Beskrivelse og anbefaling gir en oversikt over rutiner og prosesser som er utviklet for å sikre og utvikle *studiekvalitet* ved UiS.

I det følgende gjøres en kort gjennomgang av disse rutinenene og prosessene og hvordan disse følges opp på fakultetet. Tekst i blå skrift er hentet fra *Kvalitetssystemet ved UiS: Beskrivelse og anbefaling*¹.

A. Faste kvalitetssikringsrutiner

- **at det benyttes eksterne deltakere i forbindelse med eksamen og sensur.**

Eksamensforskriften på UiS, § 12, fastsetter krav til ekstern deltakelse ved prøving. Alle instituttene på SV-fakultetet skal gjennomføre eksamen i tråd med eksamensforskriftens bestemmelser om ekstern sensur. Fakultetet har overlatt til instituttene å ivareta sikringen av at bestemmelsene i § 12 blir fulgt.

- **at det oppnevnes studentrepresentanter i alle formelle råd og utvalg ved institusjonen, og at det finnes eksterne representanter i de fleste av disse.**

SV-fakultetet har følgende faste styrer/utvalg: Fakultetsstyret, instituttstyrer, kvalitetsutvalget og doktorgradsutvalget. Fakultetsstyret, instituttstyrer og kvalitetsutvalget har studentrepresentasjon.

¹ *Kvalitetssystemet ved UiS: Beskrivelse og anbefaling*, versjon 19.05.2011, s. 5–6

² Studiebarometeret er en nettportal som viser studentenes oppfatninger av studiekvalitet i studieprogrammer ved norske høyskoler og universiteter. Data i

Fakultetsstyret og instituttstyrene har også eksternt medlem. Oppmøtet fra studentrepresentantene og eksterne medlemmer i disse styrene/utvalg har stort sett vært god i 2014, med unntak av ett av instituttstyrene der en av studentplassene har vært ubesatt.

- **at det er god tilgang på informasjon om hva som drøftes og vedtas i råd og utvalg, ved at referatene er offentlig tilgjengelige og at møtene er åpne for observatører.**

Innkallinger, sakspapirer og referater fra fakultetsstyret, instituttstyrer og kvalitetsutvalget er tilgjengelige på ansatt.uis.no, og møtene er åpne for observatører. Referater fra doktorgradsutvalget er unntatt offentlighet med hjemmel i offentlighetsloven.

- **at det finnes et universitetspedagogisk program som har til hensikt å heve undervisningskompetansen ved institusjonen.**

UniPed ivaretar denne funksjonen på Universitetet i Stavanger. UniPed, ved leder Dag Husebø, orienterte om det universitetspedagogiske arbeidet, status og videre utvikling i kvalitetsutvalgsmøte på SV-fakultetet 23. september 2014.

- **at det er god tilgang til ledere for studenter og ansatte, for rask behandling av klager og andre innspill som angår kvalitet.**

Studenter har anledning til å fremme saker som angår kvalitetsarbeid i kvalitetsutvalget, og tilsvarende i fakultetsstyret og instituttstyrer. Det settes også jevnlig opp møter, cirka tre i semesteret, mellom prodekan for undervisning og StOr, med dagsaktuelle temaer på dagsordenen.

Klager behandles i henhold til Forvaltningsloven. Normal saksbehandlingstid for klager på SV-fakultetet vil variere avhengig av klagens kompleksitet.

Nytt av året 2014 var UiS' sentrale ordning «Sei i frå», et nettbasert system der studenter kan gi tilbakemeldinger, først og fremst om saker de ikke vet hvem de skal adressere til eller problemer de har forsøkt å adressere lokalt, uten å få respons. Det er ikke mottatt noen tilbakemeldinger adressert til SV-fakultetet gjennom «Sei i frå»-ordningen i 2014.

Fra 1. januar 2015 innføres studentombud på UiS. Studentombudet er en uavhengig bistandsperson for studenter ved UiS, som blant annet skal veilede, rådgi og bistå studenter, og påse at saker får en forsvarlig og korrekt behandling. Både studenter og ansatte kan varsle ombudet om kritikkverdige forhold.

B. Innhenting av informasjon:

- **at det gjennomføres studentevalueringer av alle emner minst hvert tredje år. Dette gjøres som web-evalueringer, og resultatene av disse drøftes i fagmiljøene.**

Instituttene på SV-fakultetet har ulike rutiner for gjennomføring av studentevaluering. Fakultetet tilbød i 2014 å utføre studentevaluering for instituttene gjennom utsendte spørreskjema på e-post i Corporator. Fakultetet gjorde studentevaluering for IMKS på it's learning høsten 2014. To av instituttene, IMKS og NHS, har i 2014 benyttet fakultetets evalueringsordning. NHS har hatt studentevaluering av samtlige emner i 2014, mens IMKS har hatt studentevaluering av nært opp til samtlige emner.

HH-UiS gjør studentevalueringene selv. Samtlige emner ble evaluert på instituttet i 2014. Emnene evalueres på it's learning.

IS har hatt studentevaluering av utvalgte emner i 2014. Instituttet har valgt å avvente studentevaluering av ytterligere emner ettersom svarprosenten i de siste webevalueringene har vært lite tilfredsstillende. Instituttet ønsker å få på plass løsninger eller tiltak for å øke svarprosenten.

IH har i 2014 gjennomført studentevaluering av alle emner på bachelor- og masternivå i form av skriftlig sluttevaluering.

Studentevalueringene blir formidlet til instituttledere og faglærere, og brukes blant annet i utviklingssamtaler med faglærere.

Studentevalueringene som ble gjort gjennom Corporator i 2014, har så lav svarprosent at man må stille spørsmål ved nytteverdien av dem. Fakultetet tilbyr derfor nå å gjøre studentevalueringer i it's learning. Svarprosenten på studentevalueringene i it's learning på IMKS gikk markant opp i forhold til studentevalueringene i Corporator semesteret før, men er fortsatt for lav, med bare 29 prosent.

- **at det gjennomføres løpende evalueringer av programmene.**

Fakultetets studieportefølje blir revidert årlig i UiS' emne- og programrevisjon (EpN). Emner og program gjennomgås av emne- og programansvarlige ved instituttene. Administrasjonen på både institutt og fakultet gjennomgår beskrivelsene for å se om de er tilstrekkelig utfyllende, i tråd med eksamensforskriften ved UiS og i tråd med *Retningslinjer for emne- og studieprogramarbeid ved Universitetet i Stavanger*. Dekan vedtar revisjoner i studieprogram og emnebeskrivelser.

Instituttene har programutvalg som gjennomgår emneporteføljen og programbeskrivelse for de enkelte programmene. En viktig del av dette arbeidet er å vurdere sammenhengen i programmene og utforme/revidere læringsutbyttet på programnivå. Det varierer imidlertid hvor omfattende arbeid de enkelte programutvalg gjør, og for enkelte program mangler det også slike programutvalg eller tilsvarende ordninger.

Kvalitetsutvalget gir råd til dekan om føringer som skal være gjeldende for instituttene arbeid med emne- og programrevisjonen. Føringer for emne- og programrevisjonen for 2014 var:

- Sikre sammenheng mellom arbeidsformer, læringsutbyttebeskrivelser og vurderingsformer. Det må også sikres variasjon i arbeidsformer og vurderingsformer.
- Internasjonalisering: I de nye retningslinjene og mal for søknad om etablering av emner og studier ved UIS pkt. 4. fremgår det at studier skal ha ordninger for studentutveksling og andre tiltak for internasjonalisering, relevant for studiets nivå, omfang og egenart. For gradsstudier skal planen inneholde liste over de mest sentrale samarbeidende utenlandske institusjonene i programmet og vise hvordan studiet praktisk er tilrettelagt for studentutveksling. Det skal fremgå av planen:
 - Hvilke(t) semester(e) som er tilrettelagt for internasjonalt utveksling
 - Ordninger for faglig forhåndsgodkjenning
 - Hvordan utvekslingsvirksomheten i studiet er organisert
 - At studiet har tilstrekkelige ressurser knyttet til faglig og administrativ internasjonal koordinering
 - Hvordan studenter som ikke benytter seg av tilbud om internasjonalt utveksling likevel vil tilegne seg internasjonal kompetanse (internasjonalisering hjemme – eksempler på dette kan være: engelsk litteratur, gjesteforelesere, ansattmobilitet m.m.).

Når det gjelder vurderingsformer, kan det synes som det fremdeles ikke er så stor variasjon som man kunne ønske i enkelte studieprogrammer. Det bør derfor fremdeles være fokus på å sikre variasjon i vurderingsformer i neste års emnerevisjon.

Endringer i programstruktur for master i dokumentarproduksjon ble ikke godkjent i første omgang i årets emne- og programrevisjon ettersom studiet ikke tilfredsstilte følgende akkrediteringskriterium i Studietilsynsforordningens paragraf 7-2: "Studiet skal ha ordninger for studentutveksling og internasjonalisering. Disse ordningene skal være tilpasset studiets nivå, omfang og egenart".

Instituttet fikk derfor varsel om nulloptak og utsatt frist for endringer i programstruktur til 1. desember 2014 for å kunne rette opp dette forholdet. De nødvendige endringer ble gjort, slik at master i dokumentarproduksjon tilfredsstillte paragraf 7-2.

Instituttene kan bruke ulike kilder for å innhente eller generere informasjon om utdanningskvalitet. Instituttene har tilgang på tall fra Database for statistikk om høgre utdanning (DBH) og Felles studentsystem (FS), i tillegg utarbeides det en opptaksrapport på fakultetet med statistikk for søkertall, primær søker pr. studieplass, akseptprosent, kjønnsbalanse, aldersmedian, rekruttering fra nærområdet m.m. Informasjon kan også hentes fra Studiebarometeret.²

Instituttene innhenter også relevant informasjon fra andre kilder, for eksempel får Handelshøgskolen ved UiS informasjon fra Econas³ årlige studentundersøkelse. HHUiS har også nedsatt arbeidsgrupper som har gjennomgått blant annet undervisningsformer, vurderingsformer, arbeidsbelastning for studentene og metodeundervisningen ved HH-UiS.

Institutt for medie-, kultur- og samfunnsfag har gjort programevaluering av bachelorstudiet i statsvitenskap med lærere, studenter og en ekstern representant fra IRIS. I tillegg er det gjort en intern evaluering av studieprogrammene journalistikk, sosiologi og statsvitenskap. Resultatet av programevalueringene formidles til lærermøter og legges til grunn for planlagt revisjon av studieprogrammene. En gjennomgang av bachelorprogrammene i journalistikk og fjernsyns- og multimedieproduksjon ble startet mot slutten av rapportåret.

På Institutt for helsefag ble videreutdanning i sykepleie evaluert i 2013 og 2014, noe som resulterte i at videreutdanningsløpene ble omgjort til masterprogram, med oppstart i 2014. Det ble utarbeidet en rapport i sammenheng med evalueringen, med foreslåtte endringer og muligheter for videre revisjon av masterprogrammene.

Institutt for sosialfag har hatt programevaluering av master i sosialfag i form av dialogmøte med masterstudentene, og skal arbeide videre med en evaluering og revisjon av masteren i 2015. Instituttet har også hatt programevaluering av videreutdanningen Tverrfaglig veiledning, i form av dialogmøte med avsluttende studenter på studiet og skriftlig evaluering. Instituttet ønsker å avvente programevalueringer av bachelorutdanningene til første kull i den nye programstrukturen har fullført.

Norsk hotellhøgskole har brukt ekstern kommisjon til sensur og gjennomgang av samtlige masteroppgaver i en periode. Kommisjonen har vurdert det faglige nivået på masteroppgavene i forhold til ledende nasjonale og internasjonale institusjoner. Den eksterne kommisjonen har utarbeidet en rapport som legges

² Studiebarometeret er en nettportal som viser studentenes oppfatninger av studiekvalitet i studieprogrammer ved norske høyskoler og universiteter. Data i studiebarometeret bygger på en nasjonal spørreundersøkelse. Resultatene for et studieprogram må være over et gitt svarantall og en gitt svarprosent for at resultatene skal vises i Studiebarometeret.

³ Econa: Interesse- og arbeidstakerorganisasjonen for siviløkonomer og masterutdannede innen økonomisk-administrative fag.

til grunn for studieprogram- og emneutvikling. Norsk hotellhøgskole har besluttet å bruke en slik kommisjon hvert tredje år framover.

Det er ikke satt i gang noen reakkrediteringsprosesser av studieprogrammer på SV-fakultetet i 2014. Alle instituttene har imidlertid gjort omfattende arbeid i forbindelse med søknader om utredningstillatelse for nye studier som også kan ha nytteverdi for eksisterende studier.

- **at det gjennomføres en tidligdialog av faglærer i samarbeid med studenter.**

Fakultetet har ikke lagt føringer for at instituttene skal gjennomføre tidligdialog. Der tidligdialog gjennomføres, gjøres det gjerne i form av dialog med tillitsvalgte eller ved at faglærer mottar henvendelser fra studentene. Studentevalueringer på it's learning gjør det også mulig for faglærere å fange opp tilbakemeldinger underveis, mens undersøkelsen pågår.

- **at det gjennomføres kandidatundersøkelser ved institusjonen.**

UiS gjennomførte en kandidatundersøkelse i 2010. Det gjøres ny kandidatundersøkelse i 2015.

C. Analyse

- **at det finnes rutiner for registrering, oppsummering og prioritering av tiltak der så vel studentenes som de vitenskapelige tilsattes syn tas hensyn til, og der det finnes faste rutiner for oppfølging og gjennomføring av de prioriterte tiltak.**

Dette ivaretas av styrer og utvalg med studentrepresentasjon og representanter fra vitenskapelig stab, og ellers av administrative rutiner, evalueringer og andre aspekter av drift og kvalitetssikring.

- **at det utformes en årsrapport for kvalitetssikrings- og utviklingsarbeid fra hver av institusjonens primærenheter, instituttene, fakultetene, støtteenhetene og institusjonen som helhet**

Fakultetet og instituttene utarbeider årlig kvalitetsrapport. Et hovedprinsipp i UiS' kvalitetssystem er at rapporter skal være mest mulig til nytte i enhetenes praktiske arbeid. Instituttene velger derfor selv hovedsakelig hvordan de vil utforme sine kvalitetsrapporter. Felles for kvalitetsrapportene er imidlertid at de skal gi en oversikt over instituttens arbeid med utdanningskvalitet i rapporteringsåret og angi mål og tiltak for arbeid med utdanningskvalitet i påfølgende år. Sikring og vurdering av kvaliteten i hvert enkelt studium skal ifølge Studietilsynsforskriften bygge på dokumentert informasjon som systematisk innhentes fra flere kilder.

D. Ledelsesprosesser

- **at det arrangeres regelmessige kvalitetsutvalgsmøter på hvert fakultet, hvor spørsmål som angår evaluering og utvikling drøftes av prodekan for undervisning, instituttledere og studentrepresentanter. Her presenteres revisjon av program- og emneportefølje, og her utvikles lokale rutiner for kvalitetssikring som vedtas og implementeres.**

Kvalitetsutvalget på SV-fakultetet består av prodekan for undervisning, ledere for samtlige institutter på fakultetet, en representant fra universitetsbiblioteket, to studentrepresentanter og rådgiver for kvalitetsarbeid ved fakultetet.

Kvalitetsutvalget har hatt følgende saker til behandling i 2014:

Kvalitetsrapport for 2013 med tiltaksliste for 2014

Føringer for program- og emnerevisjon studieåret 2015–2016

Fordeling av pedagogiske midler, SV-fakultetet

Web-evaluering høsten 2014

Programevaluering

Høring – MOOC: Nye digitale læringsformer i høyere utdanning

Føringer for kvalitetsrapportering på institutt- og fakultetsnivå for 2014

I tillegg følgende orienterings- og diskusjonssaker:

MOOC i medikamentregning på Institutt for helsefag klar til oppstart

To engelske emner ved nettverk for kjønnsforskning er kvalitetssikret og godkjent: *Nordic models for gender Equality and welfare* (en versjon for bachelornivå og en for masternivå).

Status program- og emnerevisjon. Tilbakemeldinger fra evalueringsmøte.

KLUs årsrapport for arbeidet med kvalitet – tiltakslisten.

Digitalisering og IKT-støttet undervisning: KU vedtok i sitt møte 5. november 2013 at det skulle nedsettes en pilotgruppe på hver av instituttene bestående av aktuelle representanter i åpent samarbeid med IT, bibliotek og studenter for å arbeide fram og bedre bruken av digitalisering og økt IKT-støttet undervisning. NOKUT og konsekvenser av ny tilsynsforordning

Orientering fra nasjonalt visedekan/prodekanmøte 7. mai 2014

Fordeling av Kvalitet- og læringsmiljøutvalgets utviklingsmidler

Oppstart av kompetansehevingskurs for studenter i styrer og utvalg, potensiell MOOC

Orientering om det universitetspedagogiske arbeidet. Status og videre utvikling ved leder av UNIPED, Dag Husebø

Orientering fra møte i KLU og UU: Studiebarometeret og nye retningslinjer for emne- og studieprogramarbeid

Orientering fra universitetsbiblioteket

Orientering fra møte i KLU og UU

- **at det bevilges midler til ulike pedagogiske- og læringsmiljøfremmende tiltak.**

Kvalitetsutvalget vedtok i møte 27. mai 2014 å fordele pedagogiske utviklingsmidler på til sammen 200 000 kroner til tiltak som skal bidra til økt gjennomstrømming. Fire prosjekter ble tildelt midler, hvert på 50 000 kroner.

Øvrige hendelser i rapportperioden på fakultetet

Høsten 2014 ble det holdt et kompetansehevingskurs for tillitsvalgte studenter, utarbeidet av SV-fakultetet, HUM, Tek.Nat. og StOr i samarbeid. Kurset var bygd opp av forelesninger med tematikk som økonomi og budsjettarbeid, politisk arbeid og nettverk, åpenhet, lojalitet og varsling, fagforeningsarbeid, samarbeid og konflikt, samfunnet som demokrati og organisasjon, styring og ledelse i organisasjoner, i tillegg til gruppeoppgave. 21 studenter fullførte kurset. Nytt kurs planlegges gjennomført høsten 2015.

Fakultetene har fått 43 000 kroner fra Kvalitets- og læringsmiljøutvalget for å utforske muligheten til å utvikle kompetansehevingskurset til en MOOC.

Fakultetet, ved prodekan for undervisning, har vært representert i en arbeidsgruppe med følgende oppdrag: *På grunnlag av en kortfattet oversikt over den læringsinfrastruktur og de lærings- og prøveformer som er i bruk ved UiS i dag, vurdere hvordan bruk av teknologiske verktøy og digitalisering av læringsprosesser kan fremme studentaktiv læring, kvalitet i utdanningene og fremragende undervisning. Å utarbeide et veikart for videre utvikling av undervisningsmetoder, læringsformer, vurderingsformer og læringsarenaer, med særlig vekt på bruk av digitale verktøy og problem-, case- og simulatorbasert læring.* Dette arbeidet har resultert i dokumentet *Veikart 2015–2017: Læringsmiljøet, undervisningsformene og den digitale utviklingen*. Veikartet skal behandles i UiS-styret i mars 2015.

Se ellers instituttrapporter for ytterligere hendelser i rapportperioden.

Mål og tiltak for 2014: Måloppnåelse

MÅL: Sikre god utdanningskvalitet og gjennomstrømming

TILTAK:

Sikre at studieporteføljen til enhver tid er sammensatt av etterspurte og relevante studier på et høyt faglig nivå gjennom program- og emnerevisjon.

Fakultetets studieportefølje blir revidert årlig i UiS' emne- og programrevisjon (EpN). Emner og program gjennomgås av emne- og programansvarlige ved instituttene. Administrasjonen på både institutt og fakultet gjennomgår beskrivelsene for å se om de er tilstrekkelig utfyllende og i tråd med eksamensreglementet ved UiS. Dekan vedtar revisjoner i studieprogram og emnebeskrivelser. (Se for øvrig under *Gjennomgang av rutiner og prosesser som inngår i kvalitetssystemet på UiS* for mer om emne- og programrevisjonen i 2014.)

Studentaktiv læring – systematisk utprøving av digitale og universelt utformet undervisnings- og vurderingsformer.

Alle instituttene på SV-fakultetet har hatt digitale eksamener i 2014, noen i større grad enn andre. Det arbeides dessuten med å utvikle digitale undervisningsformer på instituttene. Institutt for helsefag har kommet særlig langt i dette arbeidet. Her er det gjennomført prosjekt med fireårig nettstøttet bachelorprogram i sykepleie. I den forbindelse er det innført digitale læringsverktøy som er implementert i sykepleiestudiet, deriblant e-kompendier, streamede forelesninger, podcast, digitale spill, interaktive arbeidsoppgaver på it's learning, bruk av simpad og forsøk med «flipped classroom». Det har også vært arrangert seminar og kontinuerlige møter og workshops der digitale læringsverktøy har vært tema.

Gjennomføre programevaluering av minst ett studieprogram på alle institutt.

Flertallet av instituttene har i 2014 hatt programevalueringer eller gjort tilsvarende evalueringsarbeid. Se under *Gjennomgang av rutiner og prosesser som inngår i kvalitetssystemet på UiS*, for mer detaljer om instituttenes programevalueringsarbeid.

UiS' *Kvalitetshåndbok del 1: Studiekvalitet* sier følgende:

Programevaluering er en sentral del av evalueringsprosessene og gjennomføres for alle studieprogrammer ved slutten av hvert vårsemester. Evalueringen foretas av det aktuelle instituttråd (eller programutvalg der slike finnes) i tråd med foreliggende retningslinjer, og rapporteres til fakultetet. Evalueringen omfatter hele programmet og hvert enkelt emne som inngår i programmet. I flerårige programmer skal evalueringen omfatte hvert enkelt år. De årlige programevalueringene bør være relativt enkle å gjennomføre, mens mer gjennomgripende evalueringer skal finne sted minst hvert sjette år.⁴

Arbeide målrettet og systematisk for å styrke samarbeid mellom de ulike nivåene i organisasjonen, som institutt, fakultet og stabsfunksjoner. Videreutvikle samarbeid mellom kvalitetsutvalget og Kvalitets- og læringsmiljøutvalget (KLU) sentralt.

Det holdes hyppige og jevnlige møter mellom ledelsen på instituttene på SV-fakultetet og fakultetsledelsen. Det holdes også hyppige og jevnlige møter mellom kontorsjefene på alle instituttene på SV-fakultetet, fakultetsdirektør og rådgivere i fakultetsadministrasjonen.

Det samfunnsvitenskapelige fakultetet, ved prodekan for undervisning, meldte i 2013 en sak til Kvalitets- og læringsmiljøutvalget (mai 2013) angående ansvar og oppgavefordeling knyttet til oppfølging/ implementering av vedtak foretatt av KLU. Bakgrunnen var at det er uklart hvordan vedtakene gjort i KLU skal følges opp. Fakultetet/instituttene har heller ikke god nok informasjon og kunnskap om hva Kvalitets- og læringsmiljøutvalget er. Instituttene vet lite om utvalgets mandat, utvalgets beslutninger og hvordan instituttene kan dra nytte av utvalget.

Et av KLUs hovedmål er at KLU skal oppfylle mandatets fokus på samarbeid ved å strebe etter og legge til rette for samarbeid oppover, nedover og utover i organisasjonene. (KLUs Mål og tiltaksplan 2013).

I løpet av studieåret 2014 har SV-fakultetet jobbet målrettet med å imøtekomme de nevnte utfordringene på følgende måte:

- Representanter fra SV-fakultetet bidrar aktivt i tverrfakultære arbeidsgrupper
- Aktuelle saker som har vært behandlet i KLU, blir presentert og diskutert i Kvalitetsutvalget på SV-fakultetet.
- SV-fakultetet har vært en aktiv pådriver for evaluering av Kvalitets- og læringsmiljøutvalget/Utdanningsutvalget.
- De viktigste sakene fra KLU blir videreformidlet i administrative møter.
- Utfordringer knyttet til implementering av KLU- og UU-vedtak har vært diskutert på prodekanmøter. På prodekanmøtene møter prodekanene for undervisning ved de tre fakultetene i tillegg til utdanningsdirektør og prorektor.

Det er dessuten avholdt seminar mellom Utdanningsutvalget og Kvalitets- og læringsmiljøutvalgets medlemmer.

Saksdokumentene til møtene i KLU og UU offentliggjøres i forkant. Referat fra møtene offentliggjøres i etterkant.

Kvalitetssikring av sensorarbeid

⁴ Kvalitetssystemet ved UiS: Kvalitetshåndbok, versjon 2.2, del 1: Studiekvalitet, s. 17

Fakultetet har ikke iverksatt noen spesielle tiltak på dette området i 2014 eller lagt noen spesielle føringer overfor instituttene om å iverksette spesielle tiltak.

Akademisk skrivekurs

Dette ble meldt inn som behov i kvalitetsutvalgsmøtet på SV-fakultetet 4. mars 2014.

Det kan se ut til at akademiske skrivekurs best organiseres på instituttnivå. Flere av instituttene har også startet opp slike skrivekurs i 2014.

Det ble gjennomført tre strukturerte skriveseminar for vitenskapelig ansatte ved SV-fakultetet i 2014. To på Utstein kloster hotell, og ett på Sola strand hotel.

Mål: Internasjonalisering

Tiltak:

Alle studieprogram på fakultetet skal etablere ett mobilitetssemester med konkrete utvekslingstilbud som er faglig forankret.

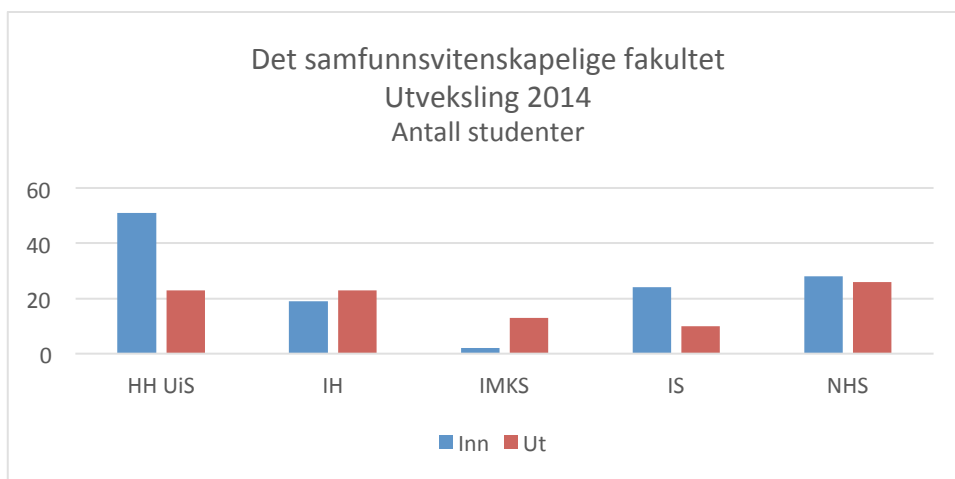
Målsetningen om ett mobilitetssemester på alle studieprogram på SV-fakultetet er nådd. Det gjenstår imidlertid arbeid når det gjelder oppretting av faglige utvekslingsavtaler og anbefalte studiesteder.

Internasjonalisering hjemme: Etablere engelskspråklige emner, øke internasjonalt perspektiv/pensum i studieplanen, øke ansattmobilitet og legge til rette for gjesteforelesere.

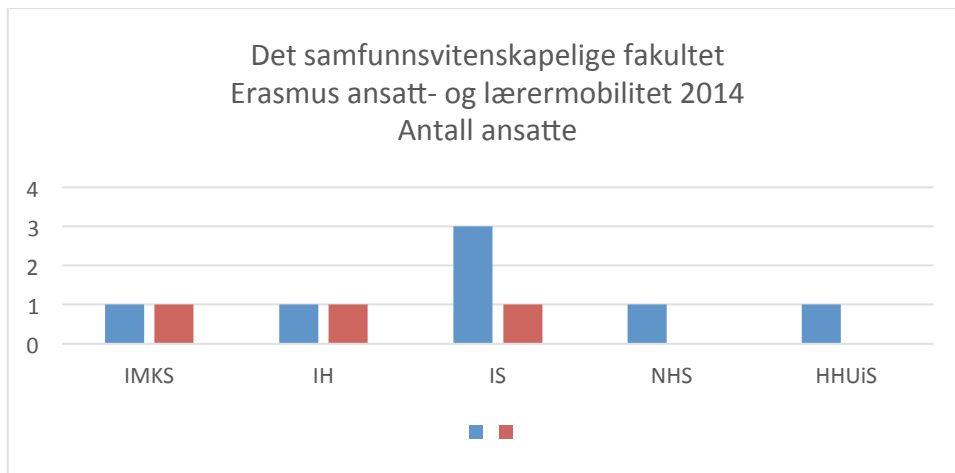
Alle instituttene har engelskspråklige emner og/eller programmer for innreisende utvekslingsstudenter på bachelor- og masternivå. IMKS tilbyr i tillegg suppleringssemner for innreisende utvekslingsstudenter – ett emne for bachelornivå og to emner for masternivå: *BAA330: Nordic Models for Gender Equality and Welfare*, *MEN270 Nordic Models for Gender Equality and Welfare* og *MSA250 Multidisciplinary Perspectives on Human Rights*.

Institutt for helsefag har meldt behov for mer samarbeid mellom instituttene når det gjelder internasjonalisering og mer tilrettelegging fra fakultetet.

Når det gjelder utveksling, er tallene fremdeles beskjedne på enkelte institutter i forhold til UiS' virksomhetsmål om at 30 % av studentmassen skal reise på utveksling innen 2020. Dette fremgår av tabellen nedenfor:



Det foreligger ikke samlede tall for ansatt- og lærermobilitet. Det foreligger imidlertid tall for ansatt- og lærermobilitet gjennom mobilitetsprogrammet Erasmus som viser at denne ordningen er lite i bruk på SV-fakultetet:



Mål og tiltak for 2015

Mål og tiltak for 2015 er utarbeidet blant annet med utgangspunkt i *Strategi for det samfunnsvitenskapelige fakultet 2014–2017*.

Mål: Fremme utdanningskvalitet ved bruk av digitalisering og variasjon i undervisnings- og vurderingsformer

Tiltak: Øremerke pedagogiske utviklingsmidler til prosjekter som fremmer utdanningskvalitet ved bruk av digitalisering og variasjon i undervisnings- og vurderingsformer

Mål: Forbedre kvalitetssystemet

Tiltak: Gjennomgå studentevalueringsrutinen på fakultetet

Mål: Styrke emnebeskrivelsene

Tiltak: Gjøre emnebeskrivelser innenfor studieprogram mer likeartet og sikre emnebeskrivelsene språklig

Tiltak: Arbeide for å få profesjonell oversettelse av emnebeskrivelser til engelsk

Mål: Etablere rutine for revisjon av etter- og videreutdanningsemner

Tiltak: Innføre EpN for etter- og videreutdanningsemner

Mål: Mer fleksible rutiner for etablering av PhD-emner

Tiltak: Revidere rutiner for etablering av PhD-emner

Mål: Styrke kompetansen til tillitsvalgte studenter

Tiltak: Videreutvikle og avholde kompetansehevingskurs for tillitsvalgte studenter

Mål: Øke internasjonaliseringen

Tiltak: Opprette tilstrekkelig antall faglige utvekslingsavtaler med anbefalte studiesteder til å nå UiS' virksomhetsmål om at 30 % av studentmassen skal reise på utveksling innen 2020.

Tiltak: Tilrettelegge for samarbeid om utveksling mellom instituttene

Mål: Mer fleksible rutiner for emne- og programrevisjon

Tiltak: Påvirke sentrale utvalg