

ÅRSRAPPORT FOR ARBEIDET MED KVALITET 2014, MED TILTAKSPLANER FOR 2015 INSTITUTT FOR HELSEFAG



Kvalitetssystemet ved UiS

DET SAMFUNNSVITENSKAPELIGE FAKULTET

1 INNLEDNING

Først i denne rapporten skal det redegjøres for instituttets arbeid med studiekvalitet. Herunder dekkes følgende punkter:

- Hvordan mål og tiltak som var satt for arbeid med studiekvalitet for 2014, er blitt fulgt opp og hvilke resultater de har gitt
- En redegjørelse for arbeidet med sluttevalueringer og eventuelle prosessevalueringer
- En redegjørelse for arbeidet med programevaluering
- En redegjørelse for arbeidet med digitalisering av undervisnings- og vurderingsformer

Deretter kommer en samlet vurdering av instituttets aktiviteter i 2014. Avslutningsvis oppsummerer vi instituttets prioriterte mål og tiltak for forbereding av studiekvalitet for 2015.

2 STUDIEKVALITET

Arbeidet med studiekvalitet er inndelt i fem områder som, i henhold til tilsynsforskriften, er sentrale for utdanningsinstitusjonens arbeid med studiekvalitet. De fem områdene presenteres her hver for seg, og innenfor hvert område beskrives det hvordan de mål og tiltak som var satt for arbeid med studiekvalitet for 2014 er blitt fulgt opp og hvilke resultater de har gitt. Deretter presenteres mål og tiltak for 2015 under hvert av områdene. Først, en redegjørelse for arbeid med evaluering av emner og studieprogram.

- En redegjørelse for arbeidet med sluttevalueringer og eventuelle prosessevalueringer

Studentevaluering av emner tilhørende bachelor- og mastergrader ved IH følger SV-fakultetets retningslinjer, med skriftlig sluttevaluering og eventuelt muntlige tilbakemeldinger underveis. For studenter i mastergrad i sykepleie er det evalueringer i kliniske studier. Disse er tilpasset og vurderes i henhold til læringsutbyttet i ny etablert master i sykepleie med spesialisering i anesthesi-, intensiv- og operasjonssykepleie. På bachelorstudiet gjennomføres tidligdialog med tillitsvalgte og dialogmøte ved semesterslutt. Ved semesterslutt sendes elektronisk evalueringsskjema via It's learning til alle studenter for alle emner.

- En redegjørelse for arbeidet med programevaluering
Programevaluering av samtlige studieprogram skjer årlig, i forkant av frister for studieprogramrevisjoner. Master i helsevitenskap ble grundig gjennomgått av en egen arbeidsgruppe, studieåret 2013/14. Rapport foreligger og endringsforslag er godkjent. For master i sykepleie er den første evaluering/justering av studiene er gjennomført i forbindelse med emnerevisjonen høsten 2014. Opplegget vil gjennomgå en større samlet vurdering/revisjon etter et års erfaring.
- En redegjørelse for arbeidet med digitalisering av undervisnings- og vurderingsformer

Instituttet har gjennomført prosjektet med 4 – årig nettstøttet bachelorprogram i sykepleie. I den perioden er det i samarbeid med Nettopp utviklet gode digitale læringsverktøy som er implementert i bachelorgrad i sykepleie. I løpet av 2014 har vi aktivt brukt e – kompendier (interaktive), streamet forelesninger, lagt ut forelesninger tatt opp i studio, brukt Mooc, podcast, demonstrasjonsfilmer av sykepleieferdigheter og tatt i bruk simpad for studentene til egentrening (med egentesting) på sykepleielaboratoriet. Dette er et arbeid som er under stadig utvikling og hvor vi har fortløpende diskusjoner om valg av pedagogiske metoder knyttet til fagets ulike tema.

Ved mastergrad i sykepleie anvendes studieaktive metoder gjennom ulike former for gruppeaktiviteter, refleksjon og simulering. Det er en kontinuerlig videreutvikling av disse. For master i helsevitenskap har digitalisering så langt vært konsentrert om vurdering og evaluering.

2.1 KUNNSKAPS- OG STUDIEKVALITET

Mål og tiltak for 2014

Instituttet skal vektlegge internasjonalisering på alle nivå i utdanningen. Dette skal oppnås gjennom:

- a) Økt satsning på samarbeid mellom instituttene på SV-fakultetet som må starte med initiativ fra fakultetet.
- b) Masteremner som tilbys på engelsk
- c) Bacheloremner på vårterminen som tilbys på engelsk i tillegg til emnet som allerede tilbys på høstterminen
- d) Målet er også at forholdstallet for antall studenter som reiser ut og antall studenter som reiser inn er lik.

Hvordan mål og tiltak for 2014 er blitt fulgt opp og hvilke resultater de har gitt

- a) Økt satsning på samarbeid
Dette punktet er i stor grad avhengig av initiativ og tilretteleggelse fra fakultetet. IH har imidlertid etterspurt et slikt samarbeid.
- b) Masteremner på engelsk
Studenter på masterstudiene har mulighet til å ta emner i utland, men så langt har vi ikke utviklet godt nok tilbud for å ta imot internasjonale studenter her. Når det gjelder tilrettelegging på masteren så er det strukturelle hindringer som gjør at vi ikke har nådd målet.
- c) Bacheloremner på engelsk
Instituttet avventer videre arbeid på fakultetsnivå. Et viktig område for å øke kunnskaps- og studiekvalitet er å legge til rette for internasjonalisering. Dette er et område IH svært gjerne ønsker å forbedre, men i prosesser som vil gjøre studieretningene og emnene våre mer egnet for internasjonale studenter, opplever vi at fakultetet ikke gir den tilretteleggingen vi behøver. Økt samarbeid mellom instituttene på SV fakultet må starte med initiativ fra fakultetet.
- d) Forholdstall

Vår 2014 sendte IH ut 2 studenter mens vi tok imot 4 stykk. Høst 2014 hadde vi 13 ute ved andre utdanningsinstitusjoner mens vi tok inn 10 studenter. Differansen på antall studenter som kommer inn mot de som reiser ut anser vi som akseptabel.

Mål og tiltak for 2015

- a) Tilrettelegge for at masterstudenter knyttes til forskningsprosjekt.
- b) Studentaktiv undervisning på bachelornivå gjennom implementering av de pedagogiske e-læringsverktøy fra nettbasert bachelor.
- c) Internasjonalisering
 - i. Praksis er en utfordring for IH og det må jobbes med tilrettelegging for engelskspråklige studenter i vårt praksisfelt.
 - ii. Jobbe for å tilby masteremner på engelsk.
- d) Førstekompetanse: øke andel faglig ansatt med førstekompetanse til 55 %.

2.2 STUDIENES INNHOLD, LÆRINGSMÅL OG KVALIFIKASJONER

Mål og tiltak for 2014

- a) Fortsette arbeidet med å omstrukturere videreutdanning for kreftsykepleie og helsesøsterutdanningen til mastergradsutdanninger. Målet er at innen 2017 er alle videreutdanninger videreutviklet til mastergradsløp.
- b) Utrede mulig revisjon av masterprogrammene for å sikre masterprogram med høy kvalitet og best mulig organisering/struktur.
- c) Utvikle PhD-emner av internasjonal kvalitet innen temaområdene for programområdene og generelt innen vitenskapsteori.
- d) Videreutvikle de to nasjonale forskerskolene som instituttet deltar i med lederansvar i den ene (profesjon), aktiv deltakelse i den andre (epidemiologi).
- e) Utvikle emner og studieprogram på alle nivå med tanke på etablering av helsefakultet i et samarbeid mellom instituttet og UiS pluss.

Hvordan mål og tiltak for 2014 er blitt fulgt opp og hvilke resultater de har gitt

- a) Omstrukturering av videreutdanninger
For begge videreutdanningene er det gitt utredningstillatelse, og det er nedsatt to grupper som jobber med utredningene.
- b) Revisjon av masterprogram
Det ble fullført en stor evaluering av videreutdanning i sykepleie i 2013 og 2014. Resultatet av dette arbeidet ble ny mastergrad, med oppstart høst 2014. Videreutdanningsløpet ble i 2014 omgjort til et masterløp. Det er utredet en rapport med foreslåtte endringer og muligheter for videre revisjon av masterprogrammene, men dette er et arbeid som instituttet ser på som en pågående prosess, og det vil arbeides med dette også i 2015. Noe av det som ble synlig under

arbeidet i 2014 var at det videre arbeidet med masterprogrammene til en viss grad vil være styrt av hvordan instituttet skal organiseres videre og med hvem. Et mulig utfall er at instituttet utvikles til et helsevitenskapelig fakultet innen 2015. Det er også sannsynlig at det i nærmeste fremtid vil foreligge en fusjon mellom UiS og Høgskolen Stord Haugesund. Begge disse mulighetene vil påvirke hvordan mastergradsprogrammene organiseres og videreutvikles, både i forhold til hverandre, men også hver for seg.

c) PhD emner av internasjonal kvalitet

Dette punktet jobbes det med, men det er langt igjen før vi er tilfreds med målet for 2014. Instituttet anser imidlertid dette som et langsiktig mål.

d) Deltakelse og ansvar i forskerskoler

Vi er fornøyde med instituttets aktivitet og rolle innenfor forskerskolene. Videre aktiviteter og arbeid videreføres i 2015.

e) Utvikling av emner og studieprogram

I 2014 har IH, i samarbeid med EVU og SUS tatt del i å utvikle og starte opp Master in Pre-Hospital Critical Care og Master i relasjonsarbeid. Førstnevnte hadde oppstart høst 2014, sistnevnte forventes oppstart høst 2015. Innenfor dette området jobbes det med å utvikle studieporteføljen ved instituttet i en retning som sikrer et studietilbud som oppleves helhetlig, fremtidsrettet og som innbyr til videre studier. Ettersom instituttet vokser, både i form av studentmasse, men også av faglig ansatte, er behovet for en helhetlig og strategisk behandling av studieporteføljen viktig. Instituttets mål om å være et eget fakultet innen 2017 styrker behovet for nettopp dette.

Mål og tiltak for 2015

a) Videreutvikle studieporteføljen

- i. Ferdigstille arbeidet med utredning av master i helsesøster (mulig navneendring på studiet, til master i folkehelsevitenskap, hvori opptatt helsesøster).
- ii. Jobbe mot at master i kreftsykepleie kan bli en del av master i helsevitenskap.
- iii. Starte arbeidet med å etablere bachelor i Paramedics (med opptak høst 2016).
- iv. Oppstart av Master i relasjonsbehandling/relasjonsarbeid, i samarbeid med SUS og EVU.
- v. Utvikle masteremne i pasientsikkerhet, i samarbeid med SEROS, knyttet til master i samfunnssikkerhet.
- vi. Ønsker å opprettholde det gode samarbeidet med EVU og videreutvikle de mastergradene som nå er opprettet og dekker de aktuelle behovene som oppstår i praksis/ i samfunnet

b) Program- og emnerevisjonsarbeid

- i. Revisjonsarbeid for master i sykepleie- videreutvikle og kvalitetssikre denne
- ii. Ny organisering og effektivisering av emnerevisjonsarbeidet

2.3 UNDERVISNING, VEILEDNING OG ARBEIDSFORMER

Mål og tiltak for 2014

Undervisningen skal være variert og tilpasset fag, læringsutbytte og dagens og morgendagens generasjon studenter. Dette skal oppnås ved:

- a) å ha studentaktiv undervisning
- b) IKT-støttet undervisning hvor E-verktøyene som instituttet har utviklet, brukes og videreutvikles
- c) Simuleringsbasert undervisning
- d) Styrking av samarbeid og dialog mellom praksisstedene og instituttet og utvikle og implementere nye måter å drive praksisundervisning på.
- e) Utvikle kombinasjonsstillinger mellom praksissted og universitet hvor fokus er veiledning av studenter i klinisk praksis

Hvordan mål og tiltak for 2014 er blitt fulgt opp og hvilke resultater de har gitt

- a) Studentaktiv undervisning
Flere tiltak er gjennomført. For eksempel er Its Learning etablert som viktigste kommunikasjonskanal mellom studenter og faglærere samt mellom studenter (diskusjonsfora) og simuleringsverktøy er gjort ytterligere tilgjengelig for studenter. I tillegg er det gjort forsøk med såkalt «flipped classroom» -pedagogikk i noen emner. Dette arbeidet vil fortsette i 2015.
- b) E-verktøy i undervisning
E-verktøy benyttes mer og mer i undervisning. I tillegg til e-kompendier finnes lydfiler som studentene kan høre på, det finnes interaktive arbeidsoppgaver på Its' Learning. Noen forelesninger er tilgjengelige for streaming. Det er gjort forsøk med spill-pedagogikk (pillespillet), som til nå har mottatt god respons fra studentene.
- c) Simuleringsbasert undervisning
Instituttets satsing skjer her i tett samarbeid med SAFER.
- d) Samarbeid mellom praksissteder og IH
Prosjekt sykehjem er kommet langt. Det er utviklet en god relasjon til sykehjem, hvorav 10 sykehjem er såkalte veiledningssykehjem. Instituttet jobber med å få til en forskningsplattform knyttet mot disse sykehjemmene.
- e) Kombinasjonsstillinger
Dette har det vært jobbet med i 2014, målet videreføres til 2015.

Mål og tiltak for 2015

- a) Øke bruk av digitale læringsverktøy i undervisning. For at dette skal oppnås må en også gi de faglige god veiledning i bruk av digitale verktøy og diskutere pedagogiske læringsmåter hvor digitale læringsverktøy kan bidra på en god måte.
- b) Øke antall praksisplasser i nærliggende kommuner, særlig Stavanger kommune, men også Sandnes, Sola og Randaberg.
- c) Utvikle kombinasjonsstillinger mellom praksissted og universitet hvor fokus er veiledning av studenter i klinisk praksis

2.4 VURDERINGSFORMER, VITNEMÅL OG RESULTATOPPNÅELSE

Mål og tiltak for 2014

- a) Å øke den pedagogiske kompetansen er fortsatt et satsningsområde. Dette gjøres ved å:
 - Arrangere seminar for ansatte.
 - Drive opplæring i nye pedagogiske verktøy
- b) Intensivere arbeidet med rekruttering av studenter til sykepleien. Vi ønsker å få de beste søkerne. Dette skal gjøres ved:
 - Utbedre nettsidene våre
 - Annonsering og annen markedsføring

Hvordan mål og tiltak for 2014 er blitt fulgt opp og hvilke resultater de har gitt

- a) Øke pedagogisk kompetanse

Det ble arrangert et seminar for de faglig ansatte hvor opplæring og informasjon om digitale læringsverktøy var i fokus. For de ansatte som er involvert i bachelorgraden er det kontinuerlige møter og workshops hvor særlig digitale læringsverktøy og hvordan en kan benytte seg av disse har vært diskutert og prioritert.
- b) Rekruttering av studenter

To medarbeidere i administrasjonen er satt til å jobbe med å øke rekruttering av studenter. De tok kurs i publiseringsverktøyet som brukes på UiS' nettsider, opprettet felles e-postadresse som studenter kan benytte ved henvendelser og det opprettet kontakt og samarbeid med Strategi og Kommunikasjonsavdelingen ved UiS. Det er også utarbeidet en instituttbasert profileringsplan, med egne strategier og mål for å øke søkerantallet for de neste år.

Mål og tiltak for 2015

- a) Øke kompetansen innenfor pedagogikk i feltet digitale læringsverktøy
- b) Implementere digitale læringsverktøy i større grad i bachelorgrad i sykepleie
- c) Øke gjennomstrømming, blant annet ved å kartlegge og analysere årsaker til frafall og vurdere oppfølgingstiltak
- d) Fortsette arbeidet med rekruttering av studenter til studiene som tilbys ved IH:
 - Publisere filmsnutter som presenterer de ulike studieretningene som tilbys ved instituttet
 - Oppgradere nettsidene til instituttet

2.5 INFRASTRUKTUR, ADMINISTRASJON OG DET TOTALE LÆRINGSMILJØET

Mål og tiltak for 2014

- a) Instituttet ønsker at overgangen til nytt studieprogram skal gå så «knirkefritt» som mulig. Tiltak for at dette skal være mulig:
 - Styrke administrasjonen med en ny stilling
 - Være proaktive og arbeide med å finne gode overgangsløsninger

- Jobbe med den interne arbeidsfordelingen i nåværende administrasjon for å best mulig få utnyttet den enkeltes styrker og kompetanse. I tillegg vil instituttet arbeide med å finne den mest hensiktsmessige måten å fordele arbeidsoppgavene internt i administrasjonen
- b) Ha et godt utformet læringsmiljø og være kjent for god studentservice og aktiv medvirkning fra studentene. Oppnås gjennom:
 - Vektlegging av studieplanlegging hvor emneansvarlige har avsatt tid. Dette innebærer at tilstrekkelige administrative ressurser er avsatt til dette. Også her kreves styrking av administrasjon.

Hvordan mål og tiltak for 2014 er blitt fulgt opp og hvilke resultater de har gitt

- a) Overgang til nytt studieprogram
 Dette arbeidet har vært knirkefritt. Administrasjonen ble styrket da det medio juni ble tilsatt en person i nyopprettet rådgiverstilling. Administrasjonen har utarbeidet oversikter over ulike kompliserte utdanningsløp i overgangsperioder mellom de to bachelorprogrammene. Disse implementeres i tett samarbeid med koordinator og instituttledelse. Arbeidsfordeling ved administrasjonen er etablert, men grunnet stort sykefravær og midlertidig ansettelse av to vikarer, er arbeidet med å finne optimal oppgavefordeling trukket noe ut. Imidlertid er arbeidet med å kartlegge og utnytte den enkeltes interesse og kompetanse startet, og dette arbeidet har prioritet for 2015
- b) Godt utviklet læringsmiljø
 Arbeidet med å tydeliggjøre emneansvarliges oppgaver samt gi tilstrekkelig tidsressurs for deres arbeid er gjennomført. Administrasjonen er koplet tettere på det ulike studieprogrammene ved hyppigere deltakelse i ulike faglige-pedagogiske arenaer.

Mål og tiltak for 2015

- a) Sikre kontinuitet i instituttets saksbehandling ved å forbedre rutiner for arbeidsflyt og inndekning av hverandres arbeidsoppgaver ved fravær.

3 GJENNOMGANG AV MÅL OG TILTAK FOR 2014

Her blir instituttets samlede vurdering av 2014 presentert i form av en oppsummering av de prioriterte mål og tiltak for 2014. Dette kan leses som en konklusjon og oppsummering av året som var. De viktigste og prioriterte målene for 2014 var imidlertid følgende:

- a) Gjennomgang av masterprogrammene på instituttet
- b) Øke den pedagogiske kompetansen hos lærerne
- c) Rekruttering av studenter
- d) Styrking av administrasjonen

Hvordan mål og tiltak for 2014 er blitt fulgt opp og hvilke resultater de har gitt

a) Gjennomgang av masterprogrammene

De to masterprogrammene er gjennomgått og revidert. En arbeidsgruppe nedsatt av instituttleder gikk gjennom programmene og overleverte en rapport til Instituttleder. Innspillene i denne rapporten tas med i det videre arbeidet med masterporteføljen.

b) Øke den pedagogiske kompetansen

Førstekompetansen blant de faglig ansatte økes for hvert år. Instituttet har i dag ansatt 17 professorer og 1 dosent. I tillegg er det av instituttets faglige ansatte nå godt over 50 % med førstekompetanse. Et realistisk mål for 2015 er å øke denne prosentandelen til 55.

c) Rekruttering av studenter

Det er arbeidet systematisk med å øke rekrutteringen i 2014. Administrative ressurser er avsatt, og profileringsplan er utarbeidet. Profileringsplan er tenkt implementert våren 2014

d) Styrking av administrasjonen

Det ble i 2014 ansatt rådgiver i nyopprettet stilling. I tillegg er det satt i gang et arbeid med å reorganisere administrasjonen. Dette arbeidet videreføres i 2015

4 INSTITUTTETS PRIORITERTE MÅL OG TILTAK FOR 2015

Instituttet vil, i tillegg til å videreføre kvalitetsforbedrende prosesser som er påbegynt i 2014, prioritere følgende mål og tiltak for 2015:

a) Implementere e-læringsverktøy i undervisning:

Dette fordrer at den pedagogiske kompetansen hos lærerne knyttet til bruk av digitale læringsverktøy økes. Dette ansees som viktig for å klare å implementere e-læringsverktøy utarbeidet for nettbasert studie inn i det ordinære bachelorprogrammet. Det legges her opp til en rekke seminarer / workshops hvor alt fra utarbeidelse av e-kompendier til avvikling av digital eksamen vil inngå som tematikk.

b) Bedre studentrekrutteringen ved å implementere instituttets profileringsplan:

Som et ledd i arbeidet med å bedre studentrekrutteringen til instituttets utdanningsprogrammer, er det utarbeidet en egen profileringsplan som må implementeres. Trekk ved denne er utarbeidelse av mer funksjonelle og oversiktlige nettsider, sterkere tilstedeværelse i det offentlige rom bl.a. via sosiale media, utarbeidelse av både filmatisk og trykt informasjonsmateriale, samt direkte framstøt overfor utdanningsprogrammernes målgrupper.